

HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

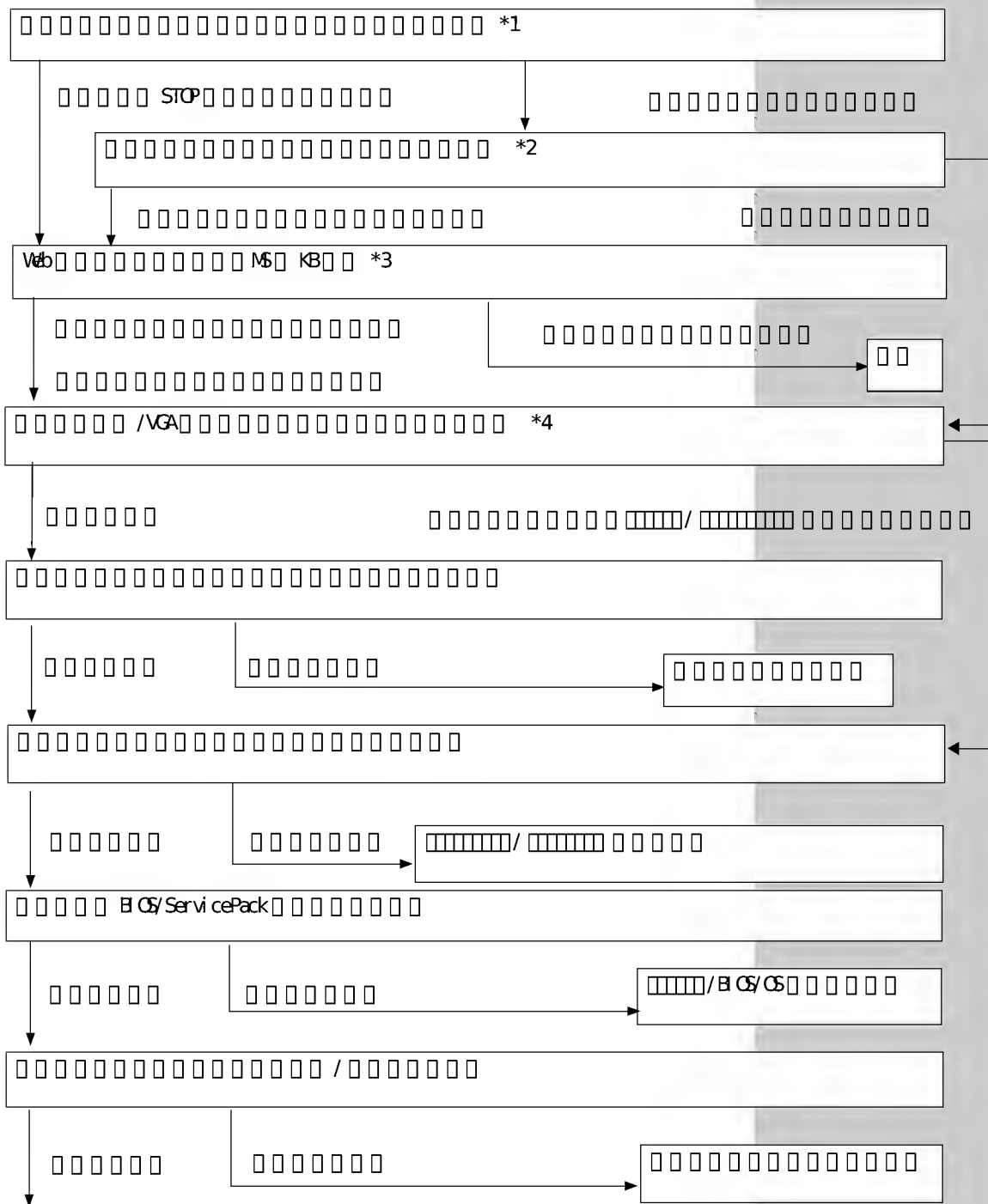
トラブル対応集



□ □ □	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □)	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	3
1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	7
1.4 □	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	12
2.3 □	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	18
2.6 □	19
□	21

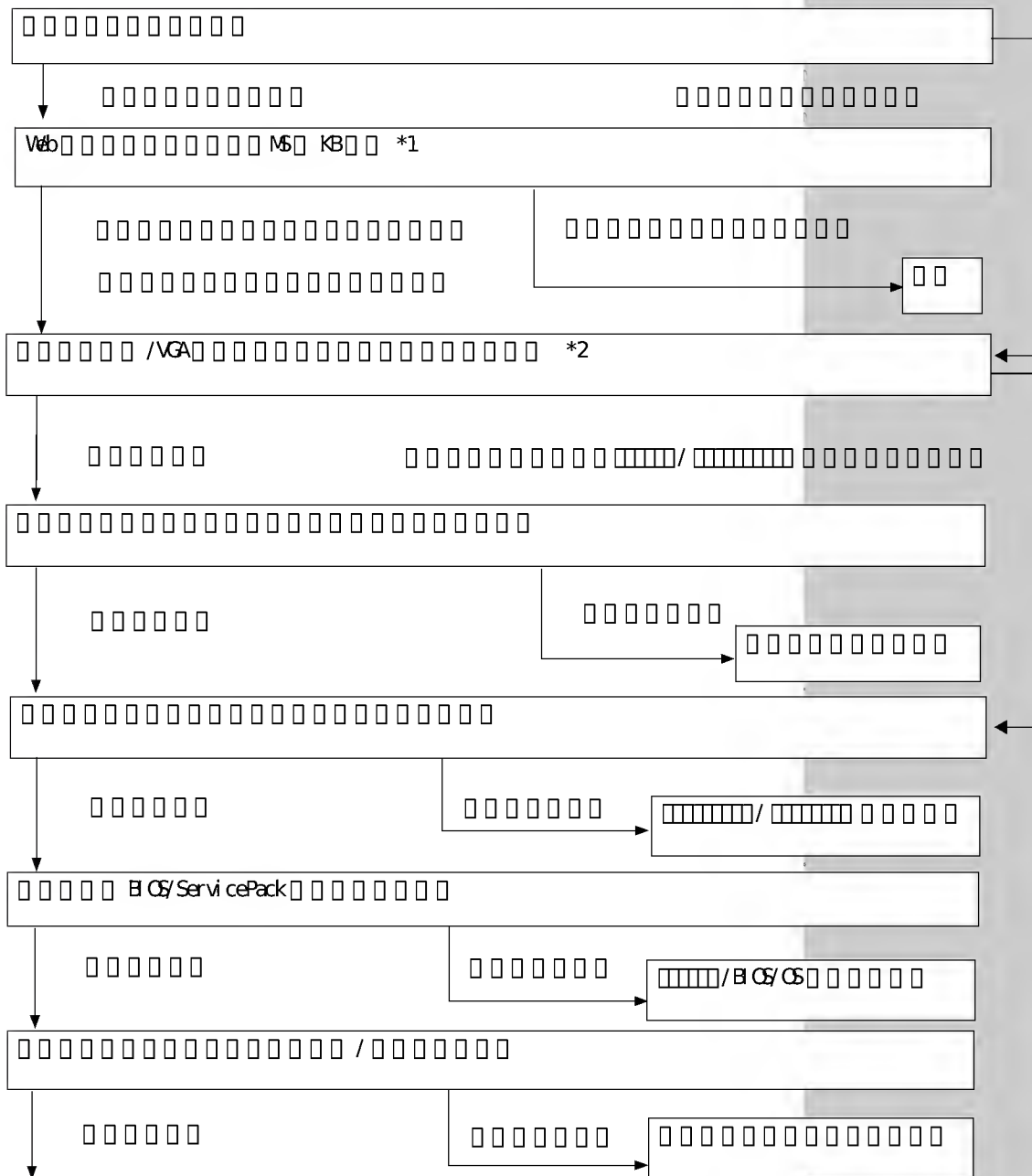
1100000000 (STOP)

00000000 (STOP) OS0000000000000000
000000
000000000000000000000000000000

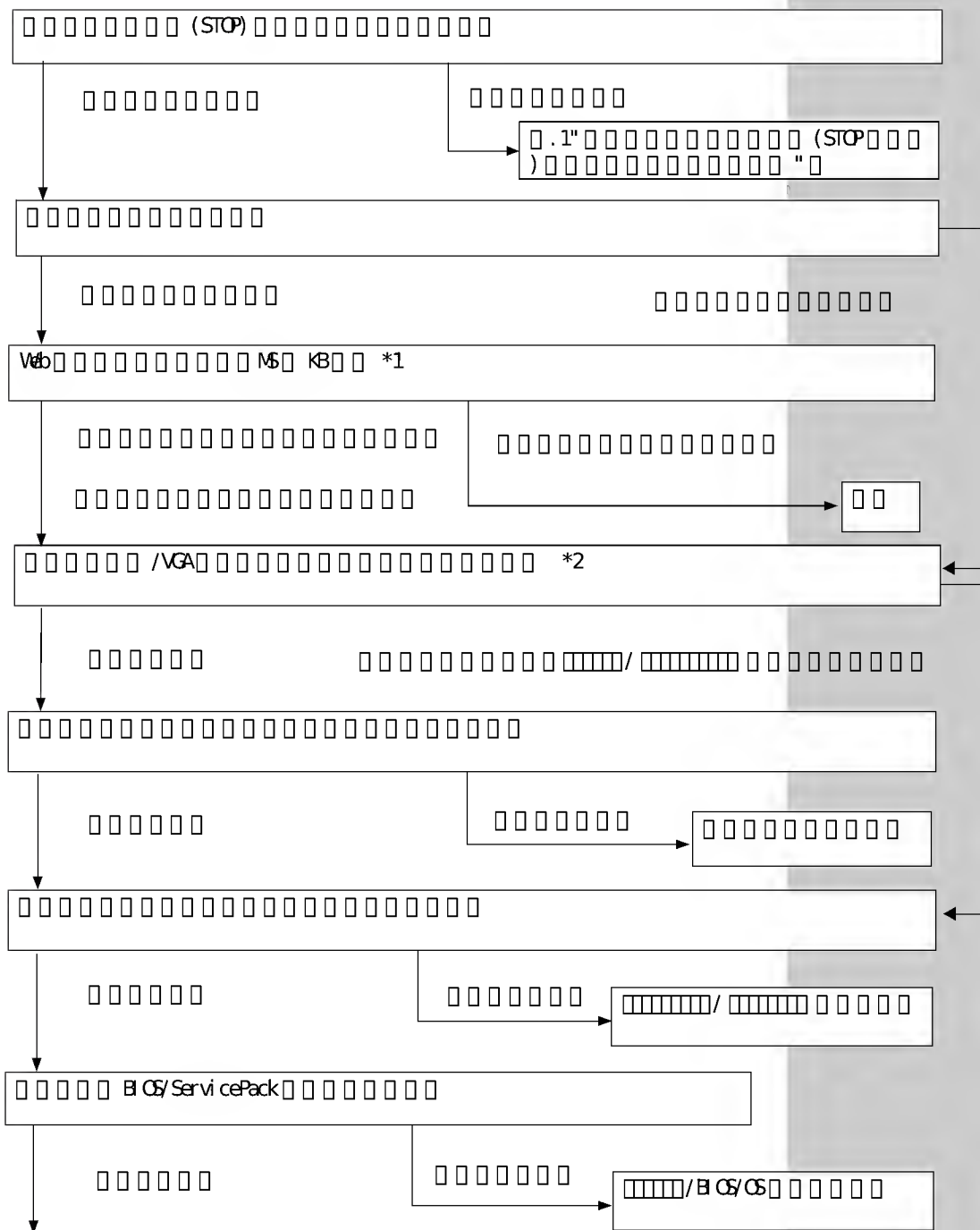


1.2 ()

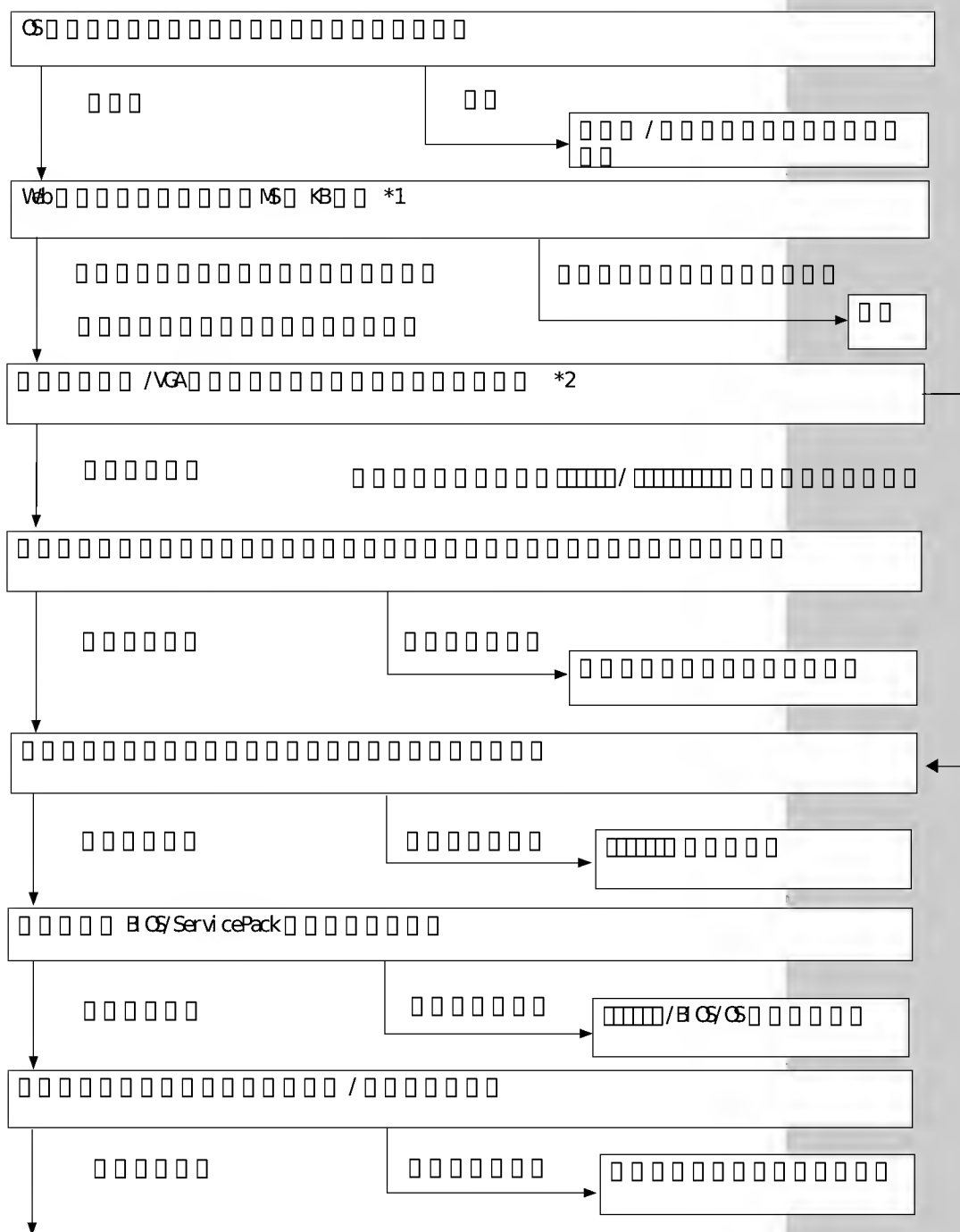
Windows NT/Windows 2000/Windows XP
 ()
 ()
 ()
 OS
 OS
 /

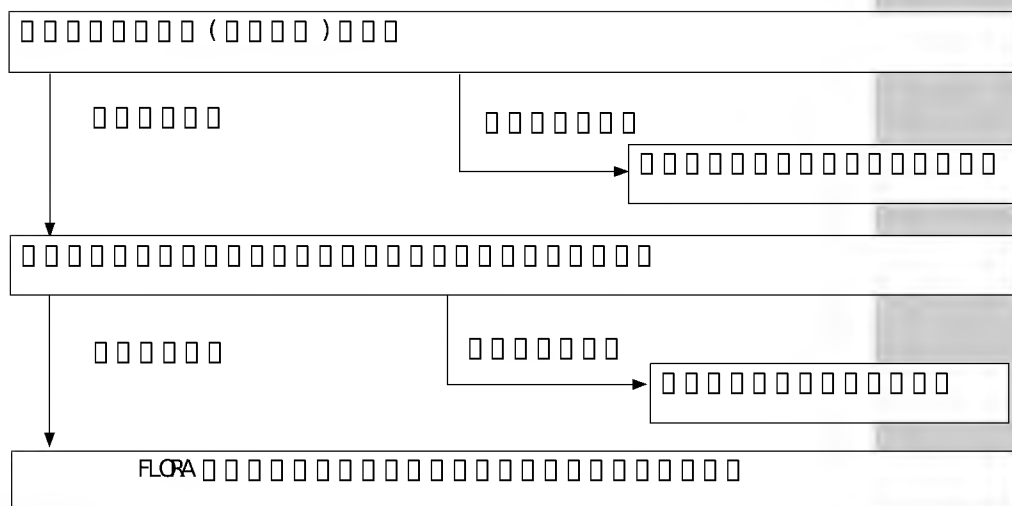


□ □

[illegible]

1.4





参照

*1 WEB 00000 → P. 17

*2 "Windows 000000000000 "00000000 → P. 11

ヒント

★ 0000000000000000000000000000 / 00000000000000

2.1 Windows 启动过程

Windows 2000/Windows XP 启动过程如下：
 1. 按下电源按钮，BIOS 开始自检（POST）。
 2. BIOS 找到并加载主引导记录（MBR）。
 3. MBR 找到并加载活动分区上的引导扇区。
 4. 引导扇区找到并加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。
 5. NTLDR 加载并执行 boot.ini 文件。
 6. NTLDR 加载并执行 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。
 7. 内核加载并执行 Windows 启动管理器（smss.exe 和 csrss.exe）。
 8. 启动管理器加载并执行 Windows 资源管理器（explorer.exe）。
 9. 资源管理器加载并执行 Windows 桌面。
 10. 桌面加载并显示。

启动过程流程图

Windows 2000/Windows XP 启动过程流程图如下：
 1. 按下电源按钮，BIOS 开始自检（POST）。
 2. BIOS 找到并加载主引导记录（MBR）。
 3. MBR 找到并加载活动分区上的引导扇区。
 4. 引导扇区找到并加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。
 5. NTLDR 加载并执行 boot.ini 文件。
 6. NTLDR 加载并执行 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。
 7. 内核加载并执行 Windows 启动管理器（smss.exe 和 csrss.exe）。
 8. 启动管理器加载并执行 Windows 资源管理器（explorer.exe）。
 9. 资源管理器加载并执行 Windows 桌面。
 10. 桌面加载并显示。

启动过程详细步骤

启动过程	详细步骤
BIOS 自检	BIOS 开始自检（POST），检查硬件设备是否正常。
加载 MBR	BIOS 找到并加载主引导记录（MBR）。
加载引导扇区	MBR 找到并加载活动分区上的引导扇区。
加载 NTLDR	引导扇区找到并加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。
加载 boot.ini	NTLDR 加载并执行 boot.ini 文件。
加载核心文件	NTLDR 加载并执行 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。
加载启动管理器	内核加载并执行 Windows 启动管理器（smss.exe 和 csrss.exe）。
加载资源管理器	启动管理器加载并执行 Windows 资源管理器（explorer.exe）。
加载桌面	资源管理器加载并执行 Windows 桌面。
显示桌面	桌面加载并显示。

2.2 操作系统的安装

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”，在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，然后点击“确定”。

分区完成后，需要安装操作系统。这里以 Windows XP 为例，介绍安装步骤。首先，将 Windows XP 安装光盘放入光驱，然后重启计算机。在启动过程中，按下 F2 键进入 BIOS 设置，将启动顺序设置为从光驱启动。

安装过程中，需要输入产品密钥。产品密钥可以在光盘背面找到。输入完成后，按照提示进行安装。安装完成后，需要安装驱动程序。驱动程序可以在光盘上找到，也可以从网上下载。

Windows XP 安装

在安装 Windows XP 之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”，在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，然后点击“确定”。

Windows 2000 安装

在安装 Windows 2000 之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”，在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，然后点击“确定”。

Windows NT 安装

在安装 Windows NT 之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”，在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，然后点击“确定”。

操作系统的维护

■ 系统备份与恢复

系统备份与恢复是操作系统维护的重要环节。备份可以将系统当前的状态保存下来，以便在出现问题时进行恢复。恢复可以将系统恢复到备份时的状态。备份的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的备份工具。

参照

系统备份与恢复 → P. 14

■ 系统性能优化

系统性能优化是提高系统运行速度的重要手段。优化可以从多个方面入手，包括硬件优化、软件优化和系统设置优化。硬件优化包括升级内存、硬盘和显卡等。软件优化包括卸载不必要的软件、清理垃圾文件等。系统设置优化包括调整虚拟内存、关闭不必要的服务等。

■ 系统安全维护

系统安全维护是保障系统安全的重要手段。安全维护包括安装杀毒软件、防火墙、定期更新系统等。安装杀毒软件可以防止病毒入侵。安装防火墙可以防止网络攻击。定期更新系统可以修复安全漏洞。

⊙ □□□
□□□

⊙ □□□
□□□□□□□

[illegible][illegible][illegible]

()
-
(/ / etc)

[illegible]

© 2000 by the American Psychological Association
0893-3200/00/\$12.00
DOI: 10.1037/0893-3200.12.4.571

2.3

STOP 1
16

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atap1.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfes.SYS
f7150000	332a0452	Ntfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3292858a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cf1be	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddea22	nwlknbn.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccom.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fbcd2d000	36ad806c	rdr.sys
fbcd7c000	36b8f993	msp.sys	f7180000	36d49216	nwlkspix.sys
fbcd41000	373367e9	srv.sys	fbefba000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fbcd06000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build	[1381]	Name		
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	- CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	fbef1ea0	- ntoskrnl.exe
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008	00000246	8016ec04	001e001e	- ntoskrnl.exe
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e	806f74e8	0010000e	e17f8128	- ntoskrnl.exe
f7433f04	f75cf000	f75cf000	80751508	00000076	806f4000	806f7e08	- CRASDRV.SYS
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290	fbef1ea0	00000001	00000001	- ntoskrnl.exe
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbef1ea0	f7433f7c	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f50	80137044	80137044	00000001	00000000	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500	00000000	00000000	80142346	- ntoskrnl.exe

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ()

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
(IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ()

0x0000000a (IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)

Web

2. Web 攻撃の準備

Windows のインストールディスクを準備する。

■ 1. "STOP" エラーメッセージ (0x000000a) を表示させる STOP エラーメッセージ

インストールディスクのインストールプログラムを起動し、8 桁のパスワードを入力する。パスワードは "0x0a" の "0a" "0x0A" のいずれかを入力する。

■ 2. インストールプログラムのインストール

インストールプログラムのインストールが完了したら、("IRQ_NOT_LESS_OR_EQUAL" エラー) を表示させるインストールプログラムを起動する。

■ 3. インストールプログラムのインストール

インストールプログラムのインストールが完了したら、"1" を入力する。

■ 4. "KBINFO" のインストール

インストールプログラムのインストールが完了したら、"KBINFO" を入力する。

■ 5. インストールプログラムのインストール

"http://www.microsoft.com/japan/support/faq/" (2001 年 9 月) のインストールプログラムを起動する。

2.5 20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムを FLORA 270HX/GX からダウンロードしてください。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/flora/download/type/index.html>

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法については、PC の取扱説明書をご覧ください。

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストール方法は、20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストールガイドをご覧ください。

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストール方法は、20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストールガイドをご覧ください。

FLORA 270HX/GX

20nm Ver. R01-A5d BIOS

更新日時	更新プログラム	更新対象 OS	更新内容			
			HX	GX		
			N/A	N/A	N/A	N/A
01/08/29	FLORA 270GX/20nm(NV6) 20nm BIOS 更新プログラム (Ver. R01-A5d)	20nm Ver. R01-A5d NT/Me 9x	—	○	○	○

2.6 Windows XP의 사용자 계정 관리

Windows XP는 사용자 계정을 관리할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 기능을 사용하여 사용자 계정을 생성, 삭제, 비밀번호를 변경할 수 있습니다. 또한, 사용자 계정의 권한을 설정할 수 있습니다. 이 단에서는 사용자 계정을 생성하는 방법을 알아보겠습니다.

1. 시작 버튼을 클릭하여 시작 메뉴를 엽니다.

2. 시작 메뉴에서 모든 프로그램을 클릭합니다.

3. 모든 프로그램 목록에서 관리 도구를 클릭합니다.

4. 관리 도구 목록에서 사용자 계정 센터를 클릭합니다.

5. 사용자 계정 센터가 열리면, 사용자 계정 센터의 왼쪽 목록에서 사용자 계정을 클릭합니다.

6. 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역에서 사용자 계정을 생성할 수 있습니다.

7. 사용자 계정을 생성하려면, 사용자 계정을 클릭하여 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역으로 이동합니다.

8. 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역에서 사용자 계정을 생성할 수 있습니다.

9. 사용자 계정을 생성하려면, 사용자 계정을 클릭하여 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역으로 이동합니다.

10. 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역에서 사용자 계정을 생성할 수 있습니다.

사용자 계정 센터

사용자 계정 센터는 Windows XP에서 사용자 계정을 관리할 수 있는 도구입니다. 이 도구를 사용하여 사용자 계정을 생성, 삭제, 비밀번호를 변경할 수 있습니다. 또한, 사용자 계정의 권한을 설정할 수 있습니다. 이 단에서는 사용자 계정을 생성하는 방법을 알아보겠습니다.

1. 시작 버튼을 클릭하여 시작 메뉴를 엽니다.

2. 시작 메뉴에서 모든 프로그램을 클릭합니다.

3. 모든 프로그램 목록에서 관리 도구를 클릭합니다.

4. 관리 도구 목록에서 사용자 계정 센터를 클릭합니다.

5. 사용자 계정 센터가 열리면, 사용자 계정 센터의 왼쪽 목록에서 사용자 계정을 클릭합니다.

6. 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역에서 사용자 계정을 생성할 수 있습니다.

7. 사용자 계정을 생성하려면, 사용자 계정을 클릭하여 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역으로 이동합니다.

8. 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역에서 사용자 계정을 생성할 수 있습니다.

9. 사용자 계정을 생성하려면, 사용자 계정을 클릭하여 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역으로 이동합니다.

10. 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역에서 사용자 계정을 생성할 수 있습니다.

사용자 계정 센터의 기능

사용자 계정 센터는 Windows XP에서 사용자 계정을 관리할 수 있는 도구입니다. 이 도구를 사용하여 사용자 계정을 생성, 삭제, 비밀번호를 변경할 수 있습니다. 또한, 사용자 계정의 권한을 설정할 수 있습니다. 이 단에서는 사용자 계정을 생성하는 방법을 알아보겠습니다.

1. 시작 버튼을 클릭하여 시작 메뉴를 엽니다.

2. 시작 메뉴에서 모든 프로그램을 클릭합니다.

3. 모든 프로그램 목록에서 관리 도구를 클릭합니다.

4. 관리 도구 목록에서 사용자 계정 센터를 클릭합니다.

5. 사용자 계정 센터가 열리면, 사용자 계정 센터의 왼쪽 목록에서 사용자 계정을 클릭합니다.

6. 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역에서 사용자 계정을 생성할 수 있습니다.

7. 사용자 계정을 생성하려면, 사용자 계정을 클릭하여 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역으로 이동합니다.

8. 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역에서 사용자 계정을 생성할 수 있습니다.

9. 사용자 계정을 생성하려면, 사용자 계정을 클릭하여 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역으로 이동합니다.

10. 사용자 계정 센터의 오른쪽 영역에서 사용자 계정을 생성할 수 있습니다.

Microsoft Windows NT
Microsoft Corporation
Windows NT
Microsoft Corp.
Windows NT
Microsoft Corp.

2001 10



243-0435 810

Copyright © Hitachi, Ltd. 2001. All rights reserved.



N2K4P000-1